

A photograph of a white lighthouse on a rocky shore. The lighthouse is cylindrical with a lantern room on top. Large waves are crashing against the lighthouse, creating a large splash of white water. The sky is overcast and grey.

Training Persoonlijke Effectiviteit

- ✓ Deelnemers beoordelen ons met een 9+
- ✓ Effectiever in brede zin
- ✓ Blijvende resultaten

tripleimpact



3P-METHODE

**DE JUISTE
BALANS VOOR
BLIJVENDE
RESULTATEN**

Veel cursisten komen op deze training met de boodschap: 'Verstandelijk weet ik het wel, maar gevoelsmatig blokkeer ik, word ik onzeker of te bot of schiet ik in mijn ergernis'. Een training die vooral kennis vermeerdert - *zoals de meeste trainingen persoonlijke effectiviteit doen* - zal voor deze deelnemers helaas weinig kunnen betekenen.

Tijdens de training Persoonlijke Effectiviteit gaan deelnemers op drie niveaus aan de slag, een aanpak die we de 3P-Methode® noemen:

1. **Praktijk** - vaardigheden en kennis opdoen
2. **Proces** - bewustwording van uw *presence*
3. **Persoon** - regie krijgen over uw innerlijk

De 3P-Methode® wordt doorlopend in de training ingezet als middel om deelnemers op drie niveaus tegelijkertijd te leren denken. Door het proces van 'al doende, leert men' ontstaat uiteindelijk het effect van 'practice what you preach'.

Er vinden zowel oefenmomenten binnen als buiten de groepssessies plaats om het geleerde te versterken. De doelstellingen van de deelnemers zijn bepalend voor welke 'P' het meeste accent krijgt.

Tijdens de intake gaan we hier nader op in.

In balans

Iedereen wil snelle veranderingen, maar helaas leert ons onbewuste zeven keer trager dan ons bewuste denken. Vandaar dat veranderingen tijd kosten. Als u duurzaam wilt veranderen, moet u aan een langduriger proces van verandering worden blootgesteld. Daarom duurt onze training niet 3 of 4 dagen, zoals veel andere trainingen, maar 8 dagen. Dat zorgt voor een goede balans tussen rijping en snelheid.

Ook op andere gebieden bieden we die balans, zoals bij:

- *Vaardigheden vs. Attitude*
U kunt wel de juiste vaardigheden gebruiken, maar voelt de ander zich veilig? Stemt u goed af en maakt u echt contact? De training legt nadruk op zowel vaardigheden, authenticiteit als *presence*.
- *Bewust reageren vs. Automatische piloot*
Wilt u dat u de opgedane kennis en vaardigheden ook kunt toepassen als u onverwacht tegenover een persoon zit die uw allergie triggert? U leert tijdens de training regie te krijgen over uw automatische reacties.

Voor leidinggevenden en medewerkers

De training is geschikt voor zowel leidinggevenden als niet-leidinggevenden uit alle lagen van het bedrijfsleven en overheidsinstellingen. Men leert juist van de diversiteit binnen de groep.

WAAR WILT U AAN WERKEN?

De doelstellingen die hieronder staan opgesomd, kunnen helpen om uw trainingsvraag concreter te formuleren. Deze training bedient door zijn grondige aanpak een breed spectrum aan coachingsvragen. U zult zien dat door de gebruikte trainingsmethode een verbazingwekkende hoeveelheid doelstellingen haalbaar is binnen één training.

Verbeteren persoonlijke effectiviteit

- Leren in contact te komen en te blijven;
- Inzicht in en verandering van het effect van uw wijze van communiceren op anderen;
- Authentiek zijn in plaats van aangepast;
- Constructief innemen van ruimte voor het bespreken van werksituaties;
- Verandering van impact;
- Effectief leren afstemmen op de juiste golfengte van een gesprekspartner;
- Vergroten van uw inlevingsvermogen;
- Leren reageren op de boodschap achter de woorden;
- Aanscherping van gesprekstechnieken (o.a. luisteren, spiegelen, vraagtechniek);
- Bespreekbaar maken van de eigen gevoelens;
- Conflicthantering;
- Leren overtuigen;
- Effectief reageren op emoties van anderen;

- Leren lezen van en reageren op lichaamstaal;
- Herkennen van oorzaken van vastgelopen (team)gesprekken;
- Herkennen van en inspelen op de onderstroom in (team)gesprekken;
- Reageren op en geven van kritiek;
- Leren doorbreken van uw rol als redder van de ander;
- Constructief grenzen communiceren;
- Aanscherping van de persoonlijke presentatievaardigheden;
- Ontwikkelen van een persoonsgerichte in plaats van een taakgerichte benadering.

Hindernissen overwinnen

- Terugkrijgen van enthousiasme en energie in het werk;
- Ontwikkelen van een proactieve werkhouding;
- Verbetering van de persoonlijke presentatie (profilering);
- Het ontwikkelen van een flexibele werkhouding;

- Inzicht in het ontstaan en hanteren van perfectionisme;
- Versterken van het incasseringsvermogen (kritiek, stress);
- Hanteren van ergernissen;
- Grip krijgen op automatische reacties en gevoelens;
- Overwinnen van faalangst en onzekerheid;
- Vergroten van zelfvertrouwen en/of positief zelfbeeld;
- Bewustwording van gevoelens bij anderen en zichzelf;
- Het verkrijgen van de regie over oud zeer;
- Het gevoel als leidraad in gesprekken;
- Het vermogen om constructief ruimte in te nemen;
- Effectief reageren op personen in gezagsposities;
- Effectief leren nemen van beslissingen;
- Leren ontspannen.

Tips en trucs

- Toetsing van uw visie en aanpak aan de ervaringsdeskundigheid van deelnemers;
- Inzicht in de basisprincipes van effectief leiderschap

- Vergroten van uw kennis over menselijk gedrag in uw werksituatie vanuit o.a. Interactiekring/hechtingsmodel (Sue Johnson), Transactionele Analyse/dramadriehoek (o.a. Harris), Communicatietheorie (o.a. Watzlavick), Neurobiologie (Dan Siegel), Rationeel-Emotieve Training (o.a. Ellis), Past-Reality Integration (Bosch, Jenson) en Neuro-Linguïstische Programmeren (o.a. Bandler);
- Inzicht in hechtingsstijlen en het psychologische model Van Zessen;
- Inzicht in uw eigen persoonlijkheidsprofiel en dat van anderen aan de hand van de DISC;
- Handreikingen om effectief te communiceren met mensen met andere profielen;
- Advies over verandering van strategie om knelpunten op te lossen;
- Vergroten van uw kennis over menselijk gedrag in uw werksituatie.



Marcel Van Kasteel
CEO at Philips Handheld Diagnostics

★★★★★

9

"Goede combinatie van theorie en praktijk. Heftig om te doen maar met humor van Hans in combinatie met oprechtheid kan ik het aanbevelen als je serieus met jezelf aam de gang wilt gaan.

Het heeft mij veel gebracht.
Marcel van Kasteel" - 7 dagen geleden

Artikel

Van deurmat tot zelfbewuste vrouw

In dit artikel geeft trainer Hans 't Hart een kijkje in de keuken en beschrijft hij de ervaringen van Mieke en Henk, twee deelnemers die een tijdje geleden aan zijn training meededen. De namen zijn gefingeerd, maar de verhalen en ervaringen zijn echt. Mieke is het vrolijke, wat teruggetrokken type, Henk is dominant en duidelijk aanwezig.

Mieke en Henk

Tijdens de weekevaluatie bracht Mieke in dat ze een functioneringsgesprek had gehad. En niet zomaar een gesprek. Haar leidinggevende had haar overspoeld met allerlei negatieve kritiek. Mieke was volledig dichtgeklapt en uiteindelijk met de staart tussen haar benen afgedropen. Toen ze de volgende dag in de groepstraining over haar ervaringen vertelde, wilde ze van de groep weten of zij dat ook weleens meemaakten en hoe ze daarmee omgingen.

Naast haar zat Henk. Hij begon een enthousiast verhaal af te steken over de geweldige procedures die binnen hun bedrijf waren ontwikkeld, waardoor dit soort misstanden niet konden plaatsvinden. Functioneringsgesprekken



waren daardoor gesprekken van hoor en wederhoor. Het functioneren van de leidinggevende was ook onderdeel van het gesprek.

Pijnlijke ervaring

Wat Henk vertelde, was eigenlijk zo interessant, dat groepsleden op hem gingen reageren met vragen.

Ik onderbrak het gesprek. Het was tijd om naar het gespreksproces te kijken. Ik zei: "Mieke, je had toch een vraag? Heb je het gevoel dat daar nu al op gereageerd is?" Ik vroeg haar ook of het haar was opgevallen dat ze tijdens dit groepsgesprek helemaal niet meer in beeld was, terwijl ze toch net iets heel pijnlijks had verteld.

Ineens beseft ze dit. Ze zei: "Dat had ik helemaal niet door, maar dit gebeurt eigenlijk zo vaak". Pas op dat moment realiseerde zij zich dat ze het gesprek uit handen had gegeven. Ze deed dit zo automatisch dat ze zich dit helemaal niet bewust was. We bespraken ook de overeenkomsten met de situatie met haar leidinggevende. Ze zei dat het wel vaker gebeurde dat ze zichzelf in feite kwijtraakte.

Patroononderbreking

Patroononderbrekingen zijn nodig om mensen te helpen herkennen wanneer ze in een bepaald veelvoorkomend gedrag stappen. Het helpt om stil te staan bij wat ze doen en waarom. Het is niet vanzelfsprekend dat men dit gedrag zelf herkent. Je hebt hier helemaal geen rollenspel met een voorgeschreven script voor nodig, omdat dit soort momenten zich tijdens de groepssessies aan de lopende band aandienen. Goed nieuws dus voor een ieder die een hekel heeft aan rollenspelen ;-).

Wat Mieke bijvoorbeeld had kunnen doen, is zoiets zeggen als: "Ik zou het toch fijn vinden als je ook nog kan reageren op mijn vraag". Mieke gaf aan dat ze hier zelf nooit op zou zijn gekomen. Tijd dus om eens te kijken naar de oorzaken van haar passieve opstelling.

De groep als warme douche

Ik vroeg Mieke wat haar zou tegenhouden om zo'n opmerking naar Henk of de groep te maken. Toen we hier zo bij stilstonden, realiseerde ze zich dat zij voor haar gevoel op een voetstuk stond als de leuke vrouw in de groep. Als ze dan

zoiets zou zeggen, zou ze daar vanaf vallen, om vervolgens te worden gezien als de bitch in de groep.

Vaak hebben mensen ideeën over zichzelf die niet kloppen, maar die ze ook niet durven te toetsen. De groepstraining Persoonlijke Effectiviteit stelt je in staat om bij meerdere mensen te toetsen hoe ze over je denken. Henk zei dat er toch heel wat moest gebeuren voor hij Mieke als een bitch zou gaan zien. De groep stelde haar ook gerust.

[Lees het uitgebreide verhaal over Mieke op onze website »](#)

 **Rosalien Kwakkel** ★★★★★ | 10

"Deze training heeft absoluut iets met me gedaan en meer dan dat, het leert je kijken naar jezelf maar dan echt, juist de lagen eronder komen naar boven. De training is intensief ik stond er mee op en ging ermee naar bed maar het heeft me een goede kijk op mezelf gegeven en hoe anderen naar mij kijken. De grote kracht is de trainer hij weet op de juiste manier snel de veiligheid te waarborgen en de juiste vragen te stellen en iedereen erbij te houden heel bijzonder. Stof en oefeningen zijn leerzaam/leuk en breed toepasbaar in zowel prive en werk . Daarbij vond ik de kracht van de groep heel waardevol. Deze cursus laat je in je eigen kracht staan ! Een aanvulling op je leven , beste keuze ooit! Doen ! Voelt als een nieuwe start !" - 7 maanden geleden

HOE ZIT DE TRAINING IN ELKAAR?

Intakegesprek

Tijdens deze intake wordt op de achtergrond van de trainingsvraag ingegaan en bepaald op welke manier de training het beste bij de situatie en doelstellingen van de deelnemer kan aansluiten.

Procesacteurs

We werken twee middagen met een acteur. Dit biedt u de kans om te experimenteren met uw moeilijke casus. Dit omdat niet elke situatie zich in de groep kan voordoen. We helpen u om uiteindelijk succesvol te worden in moeilijke situaties. Soms maken we gebruik van de methode voice-drama of familieopstellingen om uw situatie te veranderen.

Presentaties

U zult ook twee keer tijdens de training een procesverslag schrijven over uw ontwikkeling. De week erna presenteert u dit. Hierbij wordt gelet op uw "presence": hoe aanwezig komt u over en hoe authentiek maakt u verbinding met de groep.

Trainingsprogramma

Triple Impact werkt niet in de vorm van blokdagen. Ons trainingsprogramma ziet er als volgt uit: één dag per week (7x) met een terugkomdag ongeveer vijf weken later. Hierdoor

kunt u per week in de praktijk toetsen in hoeverre het geleerde voor u heeft gewerkt. Bovendien heeft nieuw gedrag tijd nodig om in te slijten.

Deze opzet voorkomt het 'roze wolk'-fenomeen, dat veel optreedt bij kortdurende trainingen.

Tarieven, locatie en werktijden

- Informatie over de actuele kosten, startdata en locatie van de training staan vermeld op de website;
- Trainingen zijn als opleidingskosten aftrekbaar van de belasting;
- Er zijn géén aanvullende overnachtingskosten;
- Op onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing. Wij verzoeken u deze zorgvuldig te lezen. U kunt ze ook telefonisch opvragen of downloaden van de website;
- Tariefswijzigingen zijn voorbehouden.

Certificaat

Na afloop van de training ontvangt iedere deelnemer een certificaat.

OVER DE TRAINER



De training Persoonlijke Effectiviteit wordt gegeven door Hans 't Hart (1962), psycholoog NIP. Kenmerkend voor zijn manier van werken zijn humor, confrontatie, diepgang en procesgericht werken. Hij heeft inmiddels ruim twintig jaar ervaring als trainer, coach en therapeut.

Na een onderbreking van drie jaar, waarin 't Hart sleutelde aan de inhoud en opzet van de training Persoonlijke Effectiviteit, is deze in 2008 opnieuw gelanceerd in een sterk verbeterde formule. Inmiddels scoort deze training een gemiddelde van 9.2, gebaseerd op bijna honderd ervaringen.

De passie

Hans 't Hart gelooft dat technieken en werkvormen vooral geloofwaardigheid en impact hebben als de coach een bewijs is van de effectiviteit ervan. 't Hart hecht dan ook grote waarde aan integriteit en transparantie tijdens zijn trainingen.

Hans schrijft regelmatig blogs over persoonlijke effectiviteit. Bezoek tripleimpact.nl om ze te lezen en abonneer op de nieuwsbrief »

**Michael Kuntzel** ★★★★★ | 9

"Hans is een vakman, die op een ogenschijnlijke makkelijke manier tot de diepere lagen weet door te dringen. Hij doet dat met een vleugje humor, kennis van zaken en respect voor de persoon. De training vind zijn kracht in de combinatie van theorie over verbinding tussen personen en het ontdekken van de eigen valkuilen die hinderen om tot een goede verbinding te komen. De cursus heeft mijn zelfbewustzijn vergroot en de positieve effecten hiervan lopen over in allerlei andere terreinen van mijn werk- en privéleven. Het beëindigen van de cursus voelt dan ook eerder als het passeren van een tussenstation dan het bereiken van een eindpunt.

Onze training-op-maat aanpak is alleen mogelijk in kleine groepen (5-8 deelnemers).
Daarmee garanderen wij dat u maximaal wordt bediend op de voor u relevante onderwerpen.



The screenshot shows a LinkedIn review for Jan Bakker. The reviewer's name is Jan Bakker, with a profile picture and a blue 'in' icon. The text of the review is in Dutch and describes the training experience. The review is rated with five stars and has a count of 10 reviews. The text of the review is: *"Geweldig om deze training te doen. ik heb veel geleerd over mijn persoonlijkheid maar ook over die van anderen. Maar vooral hoe je dit kunt gebruiken in de communicatie met anderen. Het heeft mij veel nieuwe inzichten opgeleverd over wie ik ben en wat ik doe. Hans 't Hart geeft deze training vanuit zijn hart en inspireert de cursisten om in beweging te komen. De training is inhoudelijk van een hoog niveau. Daarbij vond ik het prettig om dat wat ik heb geleerd, direct in de praktijk uit te voeren. Op deze manier wordt de theorie direct omgezet in de praktijk. Prettig was ook dat wij in een goede locatie zaten waar goed voor ons werd gezorgd met eten en drinken. IK beveel Hans 't Hart aan als top trainer. maar ook als persoon die de ander op het oog heeft."*

Als u ook serieus aan uw effectiviteit wilt werken, meldt u dan aan
voor een vrijblijvend intakegesprek.

Bel ons tijdens kantooruren
via 033 465 79 42

Stuur een e-mail
naar info@tripleimpact.nl

Of vul online het
intakeformulier in

[www.tripleimpact.nl
/persoonlijke-effectiviteit/aanmelden/](http://www.tripleimpact.nl/persoonlijke-effectiviteit/aanmelden/)

ALGEMENE VOORWAARDEN PERSOONLIJKE EFFECTIVITEIT

ARTIKEL 1. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van Triple Impact te Amersfoort, gedaan aan of aangegaan met derden betreffende open trainingen. Triple Impact wordt verder in deze voorwaarden aangeduid als Triple Impact. Deze algemene voorwaarden vormen een integrerend onderdeel met de door Triple Impact gedane aanbiedingen en/of de overeenkomsten die Triple Impact is aangegaan.
2. Gehele of gedeeltelijke afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien en voorzover schriftelijk is overeengekomen.
3. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:
 - “Triple Impact” de gebruiker van deze voorwaarden;
 - “de opdrachtgever” degene met wie Triple Impact een overeenkomst sluit en/of aan wie Triple Impact een aanbod doet;
 - “de deelnemer” degene die de training volgt of zou volgen;
 - “de overeenkomst” de overeenkomst van opdracht tussen Triple Impact en de opdrachtgever.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN

1. Een eerste kennismakingsgesprek (cq. vooroverleg) tussen Triple Impact en de opdrachtgever gedurende ca. 0,75 uur, alsmede het uitbrengen van een offerte en het

- aanbrengen van wijzigingen in een eerste uitgebrachte offerte zijn vrijblijvend en kosteloos.
2. Het intakegesprek is vrijblijvend en kosteloos en duurt maximaal 1,5 uur.
3. Alle door Triple Impact verrichte overige werkzaamheden en gemaakte kosten, waaronder uitdrukkelijk begrepen het voeren van vervolgesprekken, overleg, de voorbereidingstijd en het aanbrengen van verdere wijzigingen in een reeds gewijzigde offerte, worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht overeenkomstig de door Triple Impact gehanteerde tarievenlijst. Bemiddelingsgesprekken worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht naar rato van het door Triple Impact gehanteerde dagdeeltarief.

ARTIKEL 3. OVEREENKOMST

1. De overeenkomst tussen Triple Impact en de opdrachtgever komt tot stand door ontvangst door Triple Impact van de door de opdrachtgever en de deelnemer ingevulde en ondertekende opdrachtbevestiging of door mondelinge of schriftelijke bevestiging door Triple Impact aan de opdrachtgever van diens mondeling verstrekte opdracht.

ARTIKEL 4. PRIJZEN

1. Triple Impact is gerechtigd om de overeengekomen prijs jaarlijks met ingang van 1 september te verhogen.

ARTIKEL 5. PROGRAMMAWIJZIGING / UITSLUITING

1. Het programma van de training wordt zoveel mogelijk afgestemd op de leerbehoeften van de deelnemer.
Triple Impact behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om in overleg met de opdrachtgever en/of de deelnemer wijzigingen in het programma aan te brengen, indien dit naar het oordeel van Triple Impact het leerrendement van de training ten goede komt. Kosten voor overleg over wijzigingen in het programma worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht naar rato van het door Triple Impact gehanteerde dagdeeltarief.
2. Triple Impact behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om deelname van de deelnemer aan de training of een gedeelte daarvan in overleg met de opdrachtgever en/of de deelnemer te weigeren, indien naar het oordeel van Triple Impact de deelname van de deelnemer aan de training of een gedeelte daarvan zou kunnen leiden tot ongewenste neveneffecten. Kosten voor overleg over uitsluiting van deelname worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht naar rato van het door Triple Impact gehanteerde dagdeeltarief.
3. In het geval dat tussen Triple Impact en de opdrachtgever en/of de deelnemer een onoverbrugbaar verschil van inzicht ontstaat over het ongewijzigd uitvoeren van de overeenkomst of over uitsluiting van deelname aan de training of een gedeelte daarvan, zijn zowel de opdrachtgever als Triple Impact gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat Triple Impact aansprakelijk is voor enigerlei schade. De door Triple Impact verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tot het moment van beëindiging van de overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk begrepen de kosten voor overleg over wijzigingen, uitsluiting en/of beëindiging van de overeenkomst, worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen prijzen en voor het overige naar rato van het door Triple Impact gehanteerde dagdeeltarief.

ARTIKEL 6. TELEFONISCH CONSULT

1. In het geval dat de opdrachtgever of de deelnemer Triple Impact telefonisch consulteert, worden de kosten van het telefonisch consult bij de opdrachtgever in rekening gebracht naar rato van het door Triple Impact gehanteerde tarief voor individuele coaching.

ARTIKEL 7. RAPPORTAGE EN EVALUATIE

1. Triple Impact is aan de opdrachtgever verantwoording verschuldigd over de resultaten van de training. De wijze waarop aan de opdrachtgever wordt gerapporteerd, alsmede de inhoud van de rapportage, wordt door Triple Impact bepaald in overleg met de deelnemer. Aan de opdrachtgever of aan derden worden door Triple Impact geen mededelingen gedaan buiten medeweten van de deelnemer. De kosten van het uitbrengen van de schriftelijke rapportage worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht overeenkomstig de door Triple Impact gehanteerde tarievenlijst.
2. In opdracht van de opdrachtgever, op advies van Triple Impact of op verzoek van de deelnemer kan aan het einde van de training een evaluerend gesprek plaatsvinden. De kosten van het evaluerend gesprek worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht naar rato van het door Triple Impact gehanteerde dagdeeltarief.

ARTIKEL 8. LOCATIE

1. De training vindt voor rekening en risico van de opdrachtgever plaats in de eigen locatie van Triple Impact.
2. Op verzoek van de opdrachtgever of de deelnemer kan in overleg met Triple Impact gekozen worden voor een andere geschikte ruimte om de training te laten plaatsvinden. De opdrachtgever draagt in dat geval de zorg en de kosten voor een, naar het oordeel van Triple Impact, geschikte trainingsruimte.
3. Alle reis- en verblijfkosten van de training van zowel de deelnemer als Triple Impact zijn voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 9. ANNULERING, VERPLAATSING EN ABSENTIE

1. Triple Impact heeft het recht de overeenkomst of een gedeelte daarvan met opgave van redenen te annuleren, zonder dat Triple Impact aansprakelijk is voor enigerlei schade, in welk geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het door haar aan Triple Impact betaalde bedrag of een evenredig deel daarvan.
2. Triple Impact behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de training zonder opgave van redenen te verplaatsen, zonder dat Triple Impact aansprakelijk is voor enigerlei schade.
3. Annulering van een overeenkomst of een gedeelte daarvan door de opdrachtgever of de deelnemer dient altijd schriftelijk te geschieden.
4. Indien de overeenkomst of een gedeelte daarvan door de opdrachtgever of de deelnemer wordt geannuleerd,
 - a. worden de kosten van de training volledig bij de opdrachtgever in rekening gebracht wanneer de annulering 21 kalenderdagen of minder voor de aanvang van de training plaatsvindt;
 - b. worden de kosten van de training voor 50% bij de opdrachtgever in rekening gebracht wanneer de annulering meer dan 21 kalenderdagen maar minder dan 31 kalenderdagen voor de aanvang van de training plaatsvindt;
 - c. worden geen kosten bij de opdrachtgever in rekening gebracht wanneer de annulering 31 kalenderdagen of meer voor de aanvang van de training plaatsvindt.
5. In het geval dat de deelnemer om welke reden dan ook niet verschijnt op de overeengekomen datum van de training, blijft de opdrachtgever gehouden om de overeengekomen prijs voor de desbetreffende trainingsdag te voldoen.
6. In het geval dat de afwezigheid van de deelnemer gedurende maximaal twee trainingsdagen aantoonbaar te wijten is aan ziekte van de deelnemer, wordt de deelnemer door Triple Impact in de gelegenheid gesteld om binnen drie weken na de gemiste trainingsdag zonder bijkomende kosten gedurende maximaal 1,5

uur per gemiste trainingsdag een sessie te volgen voor individuele coaching.

7. In het geval dat de afwezigheid van de deelnemer tijdens de eerste twee trainingsdagen of gedurende meer dan twee trainingsdagen aantoonbaar te wijten is aan ziekte van de deelnemer, wordt de deelnemer door Triple Impact in de gelegenheid gesteld om in plaats van de gemiste trainingsdagen zonder bijkomende kosten deel te nemen aan een volgende training.

ARTIKEL 10. AUTEURSRECHT

1. Het auteursrecht op door Triple Impact uitgegeven brochures, trainingsmateriaal, rapporten en andere documenten berust bij Triple Impact, tenzij de naam van een andere rechthebbende op het werk zelf is vermeld. Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Triple Impact is het de opdrachtgever en de deelnemer niet toegestaan bedoelde documenten te publiceren of op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Triple Impact is nimmer verplicht tot vergoeding van enigerlei schade van de opdrachtgever en/of de deelnemer, tenzij voornoemde schade is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van Triple Impact.
2. Met inachtneming van de voorgaande bepaling reikt de aansprakelijkheid van Triple Impact nimmer verder dan de hoogte van het netto factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, terwijl de aansprakelijkheid van Triple Impact voorts nimmer verder reikt dan de dekking van de door Triple Impact afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
3. De opdrachtgever is naast de deelnemer hoofdelijk aansprakelijk voor door Triple Impact geleden schade veroorzaakt door de deelnemer.

ARTIKEL 12. BETALING

1. De overeengekomen prijs van de training dient vóór de eerste trainingsdag te zijn voldaan. Betaling van overige bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Triple Impact behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de deelnemer van deelname aan de training of een gedeelte daarvan uit te sluiten, indien de overeengekomen prijs van de training niet tijdig is voldaan.
Triple Impact is te allen tijde bevoegd zekerheid te verlangen voor de voldoening van de door de opdrachtgever te betalen bedragen.
2. Wanneer betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen de in deze voorwaarden voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn, wordt de opdrachtgever geacht in verzuim te zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Triple Impact is in dat geval gerechtigd administratiekosten ten bedrage van 2% van de hoofdsom of het onbetaalde gedeelte daarvan, alsmede de wettelijke rente over de hoofdsom of het onbetaalde gedeelte daarvan, bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten vallende op de inning van enig door de opdrachtgever aan Triple Impact verschuldigd bedrag, komen ten laste van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever

verschuldigd in alle gevallen waarin Triple Impact voor de invordering de hulp van een derde heeft ingeschakeld. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met rente met een minimum van €114,-.

ARTIKEL 13. GEHEIMHOUDING

1. De opdrachtgever, de deelnemer en Triple Impact zijn verplicht tot een zorgvuldige en discrete behandeling van de offerte en andere documenten, gegevens en inlichtingen die verband houden met de training.
2. Triple Impact treedt voor de opdrachtgever of de deelnemer niet vrijwillig op als getuige in een juridische procedure. Het is de opdrachtgever en de deelnemer niet toegestaan om de door Triple Impact uitgebrachte rapporten of andere documenten te gebruiken in een juridische procedure.

ARTIKEL 14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen of gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verbandhoudende met aanbiedingen of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het Arrondissement Utrecht.

**We zien uw aanmelding
graag tegemoet.**

tripleimpact

Lid van Nederlands Instituut voor Psychologen

Tolweg 2
3851 SK Ermelo
085 5899919
info@tripleimpact.nl
www.tripleimpact.nl